



# GUIA DE PERCURSO

CST EM COACHING E DESENVOLVIMENTO HUMANO

 Anhanguera



## SUMÁRIO

<b>1 APRESENTAÇÃO DO CURSO.....</b>	<b>4</b>
OBJETIVOS DO CURSO .....	4
PERFIL DO EGRESSO.....	7
<b>2 ORGANIZAÇÃO DO CURSO .....</b>	<b>10</b>
ATIVIDADES DISPONÍVEIS NO AVA .....	10
SISTEMA DE AVALIAÇÃO.....	10
CONTEXTUALIZAÇÃO SOBRE A PRÁTICA .....	10
ATIVIDADES PRÁTICAS .....	11
EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA.....	11
ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO.....	12
ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS – ACO .....	12
<b>3 APOIO AOS ESTUDOS.....</b>	<b>13</b>
<b>4 MATRIZ CURRICULAR.....</b>	<b>14</b>
<b>5 EMENTÁRIO.....</b>	<b>15</b>

CARO(A) ESTUDANTE,

Seja bem-vindo(a)!

Iniciando a sua trajetória acadêmica, é importante que você receba as informações acerca da organização do seu curso, bem como dos espaços pelos quais sua jornada se concretizará.

No intuito de orientá-lo, apresentamos neste Guia de Percurso informações objetivas sobre o funcionamento do seu curso e suas especificidades.

Desejamos a você uma ótima leitura e um excelente período de estudos. Você perceberá que o tempo passa muito rápido e é muito bom saber que você escolheu preenchê-lo de forma muito sábia para a sua vida!

Coordenação do Curso

## 1 APRESENTAÇÃO DO CURSO

O Curso de CST em Coaching e Desenvolvimento Humano, ofertado na modalidade EaD, cumpre integralmente ao que é estabelecido na Legislação Nacional vigente, em relação às competências e aos conteúdos obrigatórios a serem desenvolvidos com vistas ao que está estabelecido para o perfil profissional e quanto ao uso de recursos tecnológicos como viabilizador do processo didático-pedagógico.

Nesse sentido, o curso é ofertado no(s) formato(s) abaixo:

**DIGITAL (100% On-line):** Nessa oferta, você acessará às vídeoaulas e todo conteúdo didático digital no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), de acordo com o horário e o local que forem mais convenientes. Embora você tenha autonomia para decidir quando e onde estudar, recomendamos que crie um cronograma de estudos para melhor uso do seu tempo. Importante lembrar que o seu planejamento, o seu foco, a sua disciplina, a sua determinação e a sua consistência serão um grande diferencial!

Você contará com o suporte dos tutores a distância e dos docentes das disciplinas, viabilizadas por meio do AVA.

Você irá ao polo de apoio presencial para realizar a sua prova presencial.

## OBJETIVOS DO CURSO

Os objetivos do curso estão previstos, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e as características locais e regionais.

Nesse contexto caracteriza-se o perfil profissional a ser formado pela IES com a expressão das principais competências a serem desenvolvidas pelo aluno, durante sua formação acadêmica, à luz das disposições da Resolução CNE/CP nº 1, de 5 de janeiro de 2021.

A estrutura curricular foi concebida para atender às necessidades locais, regionais e nacionais, permitindo a integração social na comunidade externa por meio de ações desenvolvidas no decorrer do curso.

O contexto educacional em que o curso foi constituído contempla as demandas nacionais, de modo efetivo, considerando as questões de natureza social, econômica e educacional.

Os objetivos do Curso Superior de Tecnologia em Coaching e Desenvolvimento Humano foram concebidos e implementados buscando uma coerência, em uma análise sistêmica e global, com os seguintes aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.

Nesse contexto, ao se definir a estrutura curricular do Curso Superior de Tecnologia em Coaching e Desenvolvimento Humano, foi determinado o perfil profissional em consonância com as orientações estabelecidas no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), com os ideais de sua mantenedora, com as orientações contidas no Projeto Político Institucional (PPI) e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assim como, verificando as necessidades mercadológicas e considerações do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o Colegiado de Curso, que direcionaram o principal objetivo do Tecnólogo em Coaching e Desenvolvimento Humano a ser formado pela IES, os quais estão alinhados à luz dos agentes regulatórios.

Assim, o curso tem como objetivo principal, formar um Tecnólogo em Coaching e Desenvolvimento Humano generalista, crítico, reflexivo, propositivo, humanístico e dinâmico, capaz de compreender e aplicar tecnologias e técnicas estratégicas de gestão compatíveis à sua área de atuação, investigando o ambiente de gestão de pessoas, planejando, avaliando e gerenciando recursos e processos de Coaching e Desenvolvimento Humano, com visão empreendedora nos processos que participa. Nesse sentido, espera-se a aquisição de conhecimentos e técnicas da área de Coaching e Desenvolvimento Humano com o objetivo de oferecer suporte ao desenvolvimento de organizações e de potencializar o seu desempenho.

Como objetivo específico do curso:

- I. Desenvolver projetos e atividades para aproximá-lo da comunidade regional na qual ele irá se inserir profissionalmente;
- II. Estimular a compreensão e a aplicação de tecnologias e técnicas estratégicas em Coaching, compatíveis à sua área de atuação, e enfrentar os desafios que o setor impõe, buscando soluções e oportunidades de inovação, qualidade, produtividade e desenvolvimento organizacional e individual na condução dos processos, diagnosticando e planejando ações para a promoção do autoconhecimento e do desenvolvimento humano;
- III. Desenvolver capacidade para atuar planejando, avaliando e gerenciando recursos e processos de Coaching e Desenvolvimento Humano, buscando qualidade, produtividade e competitividade organizacional;
- IV. Promover a busca e a utilização de tecnologias organizacionais de gestão no processo de tomada de decisão de Coaching;

V. Promover a responsabilidade socioambiental, garantindo a ética profissional e as suas contribuições à sociedade em que está inserido.

Segundo Andrade (2019), no século XVI surge a fonte do termo coach, na Hungria, que significa autoconhecimento e crescimento pessoal. Três séculos depois, o termo coach ganhou força entre os estudantes da Universidade Oxford para representar os professores que os ajudavam a ter bom desempenho acadêmico. A partir daí, coach também foi relacionado a treinador de equipes esportivas. Atualmente, coaching é definido como um processo de desenvolvimento do outro que trabalha o propósito de autorresponsabilidade de desenho de suas próprias soluções na jornada profissional, sendo que o coach e o cliente buscam juntos maximizar as capacidades do cliente (ANDRADE, 2019).

ICF (2021) define coaching como: “uma parceria com clientes em um processo criativo que os instiga a reflexão e as inspira a maximizar o seu potencial pessoal e profissional. Os coaches apoiam o seu cliente na busca do seu resultado desejado em diversas áreas da sua vida, acelerando o seu progresso com o auxílio de um foco mais claro e preciso, acreditando no potencial inerente de cada um”. Para o instituto cada vez mais as empresas buscam melhores resultados por meio de ganhos de produtividade e do desempenho das lideranças e por isso o coaching é uma ferramenta de desenvolvimento de competências de pessoas e equipes em busca do aumento de eficácia.

A publicação de Andrade (2019) destaca que, de acordo com a 2014 ICF Global Consumer Awareness Study, em 82,7% dos clientes se sentem satisfeitos ao vivenciarem uma relação profissional de coaching, 96% repetiriam o processo e 48% das empresas utilizaram a prática. Em razão dessa relação de coach e cliente, a atuação do profissional deve ser fortemente pautada em ética profissional e envolver estudo especializado e aprimoramento pessoal.

Andrade (2019) afirma que “atualmente praticada em mais de 145 países, a profissão de coach chegou a crescer 1.589% entre 1999 (2.122) e julho de 2019 (28.363) o número de associados à International Coach Federation — números que podem ser maiores, visto que a associação junto à ICF Não é obrigatória. O pico registrado pela federação se deu em 2018, com 33.739 membros”.

Maciel (2019) comenta que, no Brasil, a atividade de coaching vem crescendo, mas ainda se apresenta incipiente e que “de acordo com a International Coach Federation (ICF), o Brasil já conta com 73 mil profissionais. Não existe um levantamento no País, mas, em todo o mundo, a atividade movimenta algo em torno de US\$ 2,3 bilhões”.

Considerando que toda instituição pública ou privada, de qualquer porte ou ramo de atividade, pode demandar pelo profissional de Coaching e Desenvolvimento Humano e, ainda, diante da crescente complexidade que o mercado e os negócios vêm apresentando, o coach hoje não pode ater-se

exclusivamente aos modelos mais teóricos e restritivos de solução dos problemas, sendo indispensável obter formação que possa muni-lo de uma visão crítica mais acurada e global da empresa. Suas atividades tornam-se mais importantes, assumindo maiores níveis de responsabilidade, prevendo-se grandes desafios para o futuro.

O Curso Superior de Tecnologia em Coaching e Desenvolvimento Humano proposto pela IES reúne elementos que asseguram, na formulação curricular, o atendimento às exigências atuais relativas à complexidade do ambiente profissional, tendo em vista a formação do profissional com habilitação técnica e científica, postura ética e comprometimento com a sociedade. A política do curso prima pela qualidade do ensino, com o comprometimento de oportunizar uma formação integral do aluno, através do ensino, pesquisa e extensão, como elementos indissociáveis do processo de formação.

## PERFIL DO EGRESSO

Para a concepção do perfil do egresso, a proposta de organização curricular foi articulada em observância às competências e habilidades que você precisa desenvolver, respeitando-se as aprendizagens, os conhecimentos e as construções adquiridas anteriormente.

O curso, por meio do modelo acadêmico, preocupa-se com uma formação do profissional-cidadão competente e capacitado a ingressar e manter-se no mercado de trabalho, desenvolvendo-se com eficiência e eficácia na área que escolheu atuar.

Para a formação desse egresso, a proposta de organização curricular foi realizada em função das competências que os alunos precisam desenvolver, respeitando-se as aprendizagens, os conhecimentos e as construções adquiridas anteriormente. Nessa proposta, a elaboração do currículo teve como referência o que a IES busca para seu egresso, definindo as áreas de atuações profissionalizantes, a composição das competências a serem desenvolvidas e, conseqüentemente, o conjunto de componentes curriculares que contribuem para se estabelecer as conexões necessárias para o futuro profissional.

Assim, a IES busca que o egresso do curso seja um profissional que, de acordo com as determinações legais do Curso Superior de Tecnologia em Coaching e Desenvolvimento Humano, previstas no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia, tenha como valores e pressupostos essenciais um perfil generalista, crítico, reflexivo, propositivo, humanístico e dinâmico, para atuar no contexto socioeconômico do país, sendo um profissional e um cidadão comprometido com os interesses e desafios da sociedade contemporânea e capaz de acompanhar a evolução científica e tecnológica da sua área de atuação, mantendo adequado padrão de ética profissional, conduta moral e respeito ao ser humano, estando apto a:

- I. Planejar e gerenciar sistemas de gestão de pessoas, tais como recrutamento e seleção, cargos e salários, treinamento e desenvolvimento e benefícios;
- II. Desenvolver planos de carreira;
- III. Promover o desenvolvimento do comportamento individual (motivação), de grupo (negociação, liderança, poder e conflitos) e organizacionais (cultura, estrutura e tecnologias);
- IV. Planejar programas de qualidade de vida no trabalho;
- V. Especificar e gerenciar sistemas de avaliação de desempenho dos colaboradores da organização;
- VI. Avaliar a necessidade de contratação de novos colaboradores;
- VII. Gerenciar o desempenho de pessoas, monitorando avaliações de desempenho e apoiando as decisões de promoções e progressões salariais;
- VIII. Atuar no processo de coaching promovendo o autoconhecimento e o desenvolvimento humano, por meio das práticas das técnicas de coaching e de desenvolvimento individual ou coletivo aos profissionais da organização;
- IX. Diagnosticar e planejar planos de ação relacionados aos objetivos do processo de coaching.
- X. Atuar no suporte à manutenção de Cultura e Clima organizacional por meio de indicadores de motivação e desempenho;
- XI. Avaliar e emitir parecer técnico em sua área de formação.

Dessa maneira, compreende-se que os conteúdos previstos desenvolvem o conhecimento científico, acadêmico e profissional no aluno, contudo no processo de ensino-aprendizagem do aluno também são desenvolvidas as competências esperadas para o egresso.

Vale destacar que, as disciplinas e competências a serem trabalhadas no curso estão de acordo com as determinações legais e demandas do mercado de trabalho para o curso. Uma das estratégias utilizadas para retroalimentar essa característica é obtida através do Canal Conecta, que por meio das pesquisas de empregabilidade permite conhecer a evolução do desempenho do egresso em suas carreiras.

O perfil apresentado ainda tem como cerne aquilo que o egresso necessitará conhecer para ser capaz de desenvolver suas atividades nas diversas áreas da sua profissão, articulando-as com suas realidades locais e regionais. Destaca-se que as competências que serão desenvolvidas ao longo do curso estão no Anexo do documento.



Dessa forma, espera-se que o egresso esteja apto para atuar nas seguintes áreas profissionais:

I. Consultoria, Assessoria e Staff em Coaching;

II. Gestão e Desenvolvimento de Pessoas;

III. Gestão de Processos de Recrutamento, Seleção, Integração e Treinamento de Pessoas;

IV. Gestão e Planejamento de Coaching.

## 2 ORGANIZAÇÃO DO CURSO

### ATIVIDADES DISPONÍVEIS NO AVA

O desenvolvimento das disciplinas ocorre conforme o Calendário Acadêmico, observando a linha do tempo, disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que você irá acessar com seu *login* e sua senha exclusivos.

O material didático, é fundamental para a realização das atividades programadas além de ser componente obrigatório das provas presenciais. Sempre que necessitar de orientações para a realização das atividades propostas, você poderá entrar em contato com o seu tutor a distância.

Você também pode consultar o detalhamento destas atividades no Manual Acadêmico disponível no AVA.

### SISTEMA DE AVALIAÇÃO

No sistema de Avaliação, cada disciplina possui um nível que determina quais atividades valem pontos e a quantidade total de pontos disponíveis.

Para entender cada uma dessas atividades, quanto vale e os critérios de avaliação, veja os detalhes no Manual da Avaliação disponível no AVA.

Acesse sempre a linha do tempo, disponível em seu AVA, para organizar a sua rotina de estudo e se preparar para todas as atividades previstas no curso.

### CONTEXTUALIZAÇÃO SOBRE A PRÁTICA

A estruturação curricular do curso prevê a articulação entre a teoria e a prática, com o objetivo de possibilitar a aplicabilidade dos conceitos teóricos das disciplinas, por meio de vivência de situações inerentes ao campo profissional, contribuindo para o desenvolvimento das competências e habilidades necessárias para sua atuação nas áreas da futura profissão.

## ATIVIDADES PRÁTICAS

No intuito de cumprir os objetivos de ensino-aprendizagem relacionados as disciplinas com carga horária prática, serão desenvolvidas por meio de um conjunto de atividades de aprendizagem e aprimoramento profissional, através de objetos de aprendizagem digitais, que contextualizam o conteúdo e desenvolvem as competências estabelecidas para o componente curricular.

Os objetos de aprendizagem são recursos didáticos pedagógicos que compreendem os simuladores educacionais, os softwares e as estratégias audiovisuais que proporcionam uma ênfase no uso de Tecnologias da Informação e da Comunicação (TICs), permitindo a você uma experiência acadêmica focada na realidade do mercado de trabalho.

## EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

As atividades extensionistas são componentes obrigatórios, conforme estabelecido pela Legislação.

Têm como finalidade articular os conteúdos teóricos em aplicações práticas, por meio de ações voltadas à sociedade, tendo como premissa, o atendimento das necessidades locais, de forma integrada e multidisciplinar, envolvendo a comunidade acadêmica.

A realização das atividades de extensão universitária tem como um dos pilares a convivência realística fundada no intercâmbio de conhecimentos e benefícios entre sociedade e comunidade acadêmica, permitindo que sejam realizadas ações que articulem também ensino e iniciação científica, quando possível, e o auxílio prático e efetivo junto ao público assistido.

Você terá a oportunidade de desenvolver projetos com ações comunitárias a partir de um problema local, vinculado a um dos Programas de Extensão Institucional, a saber: atendimento à comunidade; ação e difusão cultural, inovação e empreendedorismo, e sustentabilidade.

As ações extensionistas serão realizadas presencialmente, baseadas nas especificidades regionais escolhidas por você. As orientações de funcionamento da extensão estarão disponíveis no AVA e terão suporte de tutores e professores.

Você terá a oportunidade de colocar a “mão na massa” e compartilhar conhecimentos e competências que você já desenvolveu no seu curso!

## ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO

No seu percurso acadêmico, você poderá realizar o Estágio Curricular Não Obrigatório, que tem como objetivo desenvolver atividades extracurriculares que proporcionem o inter-relacionamento dos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos durante o curso.

Esse estágio pode ser realizado no setor privado, em entidades e órgãos de administração pública, instituições de ensino e/ou pesquisa em geral, por meio de um termo de compromisso, desde que traga vivência efetiva de situações reais de trabalho e ofereça o acompanhamento e orientação de um profissional qualificado.

## ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS – ACO

As Atividades Complementares Obrigatórias (ACO) são componentes curriculares obrigatórios, que permitem diversificar e enriquecer sua formação acadêmica e se efetivam por meio de experiências ou vivências do aluno, durante o período de integralização do curso, contemplando atividades que promovam a formação geral, como também a específica, ampliando suas chances de sucesso no mercado de trabalho.

Alguns exemplos de modalidades de ACO são: estágio curricular não obrigatório, visitas técnicas, monitoria acadêmica, programa de iniciação científica, participação em cursos, palestras, conferências e outros eventos acadêmicos, relacionados ao curso.

Recomendamos que você se organize e vá realizando as atividades, aos poucos, em cada semestre.

### 3 APOIO AOS ESTUDOS

Para que você organize seus estudos, é necessário que tenha disciplina, responsabilidade e administre seu tempo com eficiência no cumprimento das atividades propostas.

Para apoiá-lo, disponibilizamos no AVA os manuais abaixo:

- **Manual da Avaliação:** descreve o modelo de avaliação, as atividades previstas por tipo de disciplina, como obter pontuação e os critérios de aprovação.
- **Manual Acadêmico:** detalha o sistema acadêmico, as atividades a serem realizadas, o sistema de avaliação, procedimentos acadêmicos, atendimento ao estudante e outros serviços de apoio. É o documento que deve nortear sua vida acadêmica, pois contém todas as informações necessárias do ingresso no curso à formatura.
- **Guia de Orientação de Extensão:** orienta a realização das atividades extensionistas, detalhando o objetivo, as ações, operacionalização dos projetos, entrega e critérios de avaliação.

Consulte também em seu AVA:

- **Sala do tutor:** espaço no AVA onde são divulgadas orientações gerais pelos tutores a distância.
- **Biblioteca Virtual:** disponibiliza diversos materiais que vão desde os livros didáticos, periódicos científicos, revistas, livros de literatura disponíveis nas diversas bases de dados nacionais e internacionais.
- **Avaliação Institucional:** anualmente, o aluno é convidado a participar da avaliação institucional, mediante questionários que são disponibilizados em seu AVA. O acadêmico avalia a instituição, o curso, os docentes, os tutores, o material didático, a tecnologia adotada, entre outros aspectos. Os resultados possibilitam ações corretivas e qualitativas dos processos, envolvendo todos os setores da Instituição.

## 4 MATRIZ CURRICULAR

### 1º Semestre

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Design Thinking e Inovação dos Modelos de Negócios	60
Empreendedorismo e Inovação	60
Gestão de Projetos	60
Responsabilidade Social e Ambiental	60
Sociedade Brasileira e Cidadania	60
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>

### 2º Semestre

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Coaching e Mentoring	60
Comportamento Organizacional e Negociação	60
Gestão de Pessoas	60
Legislação Empresarial Aplicada	60
Comunicação e Educação Corporativa	60
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>

### 3º Semestre

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Avaliação de Performance	60
Coaching de Inteligência Emocional	60
Gestão de Carreira	60
Liderança e Coaching Evolutivo	60
Técnicas e Ferramentas de Coaching	60
Projeto de Extensão I – Coaching e Desenvolvimento Humano	230
<b>TOTAL</b>	<b>530</b>

### 4º Semestre

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Auditoria e Consultoria em RH	60
Desenvolvimento de Pessoas	60
Dinâmicas e Jogos Vivenciais	60
Programação Neurolinguística	60
Projeto de Extensão II – Coaching e Desenvolvimento Humano	230
<b>TOTAL</b>	<b>470</b>

### QUADRO DEMONSTRATIVO DA CARGA HORÁRIA

Atividades Acadêmicas Curriculares	1.600h
Atividades Complementares Obrigatórias (ACO)	100h
<b>TOTAL CH DO CURSO</b>	<b>1.700h</b>

## 5 EMENTÁRIO

### 1º Semestre

#### DESIGN THINKING E INOVAÇÃO DOS MODELOS DE NEGÓCIOS

- Criatividade baseada em problemas e gestão das incertezas;
- Criatividade como processo de aprendizado e de gerenciamento;
- Design thinking para a inovação dos negócios;
- Design thinking: métodos e ferramentas.

#### EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO

- Fundamentos e aspectos iniciais da inovação e processos de inovação;
- Panorama do empreendedorismo e oportunidade empreendedora;
- Perspectiva lean, plano de negócios e metodologias de gestão;
- Tópicos avançados em inovação e estratégia.

#### GESTÃO DE PROJETOS

- Conceitos gerais sobre gestão de projetos;
- Gerenciamento de escopo, tempo, custo e riscos em projetos;
- Gerenciamento de qualidade, recursos humanos e comunicação em projetos;
- Metodologias de gestão de projetos.

#### RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

- Alternativas socioambientais;
- Contradições do desenvolvimento sustentável e a abordagem ecológica e social;
- Crises ambiental e social e o desenvolvimento sustentável;
- Políticas socioambientais e a gestão corporativa.

#### SOCIEDADE BRASILEIRA E CIDADANIA

- Cidadania e direitos humanos;
- Dilemas éticos da sociedade brasileira;
- Ética e política;
- Pluralidade e diversidade no século XXI.

## 2º Semestre

### **COACHING E MENTORING**

- Conceito, pressupostos e modelos de coaching;
- Liderança coaching;
- Mentoring e o desenvolvimento de pessoas;
- Plano de desenvolvimento pessoal.

### **COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL E NEGOCIAÇÃO**

- Comportamento organizacional, liderança e motivação;
- Conflitos nas negociações e sua gestão;
- Princípios de negociação;
- Relações interpessoais e qualidade de vida no trabalho (QVT).

### **COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO CORPORATIVA**

- Comunicação corporativa: tipos, meios e técnicas;
- Educação corporativa: conceitos e práticas;
- O trabalho com o texto na comunicação corporativa;
- Uso da língua e comunicação corporativa.

### **GESTÃO DE PESSOAS**

- Introdução à gestão de pessoas: começando a entender de pessoas;
- Pesquisa de clima organizacional (PCO);
- Plano de recrutamento e seleção;
- Programa de integração.

### **LEGISLAÇÃO EMPRESARIAL APLICADA**

- Direito e legislação do consumidor;
- Direito e legislação empresarial;
- Direito e legislação trabalhista;
- Direito e legislação tributária.



## 3º Semestre

### **AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE**

- Aplicação e gestão de indicadores de performance;
- Ferramentas tecnológicas de avaliação de performance;
- Performance e desenvolvimento;
- Tipos de avaliação de performance.

### **COACHING DE INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**

- Inteligência emocional;
- O coaching de inteligência emocional;
- *Presencing*, *mindfulness* e andragogia;
- Relacionamento interpessoal e performance.

### **GESTÃO DE CARREIRA**

- Emprego, empregabilidade e carreira;
- Novos rumos da gestão de carreira;
- Plano de carreira individual e condutas empreendedoras;
- Valorização e planejamento da carreira.

### **LIDERANÇA E COACHING EVOLUTIVO**

- A importância do líder: equipes e coaching;
- Coaching evolutivo: aplicação e acompanhamento;
- Liderança, liderança situacional e psicologia positiva;
- Processo do coaching evolutivo.

### **PROJETO DE EXTENSÃO I - COACHING E DESENVOLVIMENTO HUMANO**

Programa de contexto à comunidade. A realização das atividades extensionistas do em coaching e desenvolvimento humano, vinculada ao programa de contexto à comunidade, pode representar a oportunidade para estreitar o relacionamento do saber universitário com a comunidade, por meio das contribuições na resolução de problemas sociais presentes no contexto e, por outro lado, possibilitar o desenvolvimento de competências e soft skills específicas no alunado do curso. As ações poderão ser realizadas em diversos locais, dependendo do problema identificado, sendo algumas possibilidades: associação de bairro, prefeitura, ong, igreja, escola, micro e pequena empresa, centro comercial, posto de atendimento ao trabalhador, secretaria municipal de assistência social.

### **TÉCNICAS E FERRAMENTAS DE COACHING**

- Finalização dos processos de coaching;
- O coaching e as metas;
- Técnicas e ferramentas de coaching de equipe;
- Técnicas e ferramentas de coaching individual.

## 4º Semestre

### **AUDITORIA E CONSULTORIA EM RH**

- Auditoria em RH: coleta, avaliação e controle;
- Conceitos e histórico de auditoria e consultoria em RH;
- Consultoria em RH: métodos e técnicas para o diagnóstico;
- Gestão das mudanças a partir da auditoria e consultoria em RH.

### **DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**

- Desenvolvimento organizacional e o desenvolvimento de pessoas;
- Educação corporativa e sua relação com T&D;
- Princípios e conceitos de treinamento;
- T&D e tecnologias educacionais.

### **DINÂMICAS E JOGOS VIVENCIAIS**

- Ciclo de aprendizagem vivencial;
- Dinâmicas e jogos vivenciais;
- Grupos, andragogia e o processo decisório;
- Relatório C.A.V.

### **PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA**

- Experiência, comunicação e aprendizagem;
- Introdução à programação neurolinguística;
- Metamodelo;
- Resignificação.

### **PROJETO DE EXTENSÃO II - COACHING E DESENVOLVIMENTO HUMANO**

Programa de inovação e empreendedorismo. Orientada pelo programa de inovação e empreendedorismo, a extensão universitária do curso de em coaching e desenvolvimento humano possibilita que sejam oferecidas contribuições à solução de problemas diversificados, presentes no contexto social, e ao desenvolvimento local ou regional, sendo que a inovação e o empreendedorismo impactam na economia e na produtividade dos negócios, dessa forma, levando à criação do novo saber e do desenvolvimento de competências e soft skills específica. As ações poderão ser realizadas em locais diversos, como: micro e pequena empresa, estabelecimento de microempreendedor (MEI), associação de bairro, associação comercial, escola e SEBRAE.