



GUIA DE PERCURSO

CST EM GESTÃO HOSPITALAR

SUMÁRIO



Anhangüera

1 APRESENTAÇÃO DO CURSO	4
OBJETIVOS DO CURSO	4

PERFIL DO EGRESSO	7
2 ORGANIZAÇÃO DO CURSO	10
ATIVIDADES DISPONÍVEIS NO AVA.....	10
SISTEMA DE AVALIAÇÃO.....	10
CONTEXTUALIZAÇÃO SOBRE A PRÁTICA.....	10
ESTÁGIO CURRICULAR	11
ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS - ACO	12
3 APOIO AOS ESTUDOS.....	13
4 MATRIZ CURRICULAR E EMENTÁRIO	14
EMENTÁRIO	3

CARO(A) ESTUDANTE,

Seja bem-vindo(a)!

Iniciando a sua trajetória acadêmica, é importante que você receba as informações acerca da organização do seu curso, bem como dos espaços pelos quais sua jornada se concretizará.

No intuito de orientá-lo, apresentamos neste Guia de Percurso informações objetivas sobre o funcionamento do seu curso e suas especificidades.

Desejamos a você uma ótima leitura e um excelente período de estudos. Você perceberá que o tempo passa muito rápido e é muito bom saber que você escolheu preenchê-lo de forma muito sábia para a sua vida!

Coordenação do Curso

1 APRESENTAÇÃO DO CURSO

O Curso de CST em Gestão Hospitalar, ofertado na modalidade EaD, cumpre integralmente ao que é estabelecido na Legislação Nacional vigente, em relação às competências e aos conteúdos obrigatórios a serem desenvolvidos com vistas ao que está estabelecido para o perfil profissional e quanto ao uso de recursos tecnológicos como viabilizador do processo didático-pedagógico.

Nesse sentido, o curso é ofertado no(s) formato(s) abaixo:

DIGITAL (100% On-line): Nessa oferta, você acessará às vídeoaulas e todo conteúdo didático digital no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), de acordo com o horário e o local que forem mais convenientes. Embora você tenha autonomia para decidir quando e onde estudar, recomendamos que crie um cronograma de estudos para melhor uso do seu tempo. Importante lembrar que o seu planejamento, o seu foco, a sua disciplina, a sua determinação e a sua consistência serão um grande diferencial!

SEMIPRESENCIAL: Você comparece no polo de apoio presencial para a realização das atividades preparadas pelos docentes das disciplinas, e mediadas pelo tutor presencial.

Outras atividades ocorrem nos momentos não presenciais, que devem ser realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) “Colaborar”.

Você contará com o suporte dos tutores a distância e dos docentes das disciplinas, viabilizadas por meio do AVA.

Você irá ao polo de apoio presencial para realizar a sua prova presencial.

OBJETIVOS DO CURSO

Os objetivos do curso estão previstos, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e as características locais e regionais.

Nesse contexto caracteriza-se o perfil profissional a ser formado pela IES com a expressão das principais competências a serem desenvolvidas pelo aluno, durante sua formação acadêmica, à luz das disposições do Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia e na Resolução CNE/CP Nº 1, de 5 de janeiro de 2021 que define as diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica.

A estrutura curricular foi concebida para atender às necessidades locais, regionais e nacionais, permitindo a integração social na comunidade externa por meio de ações desenvolvidas no decorrer do curso.

O contexto educacional em que o curso foi constituído contempla as demandas nacionais, de modo efetivo, considerando as questões de natureza social, econômica e educacional.

Os objetivos do CST em Gestão Hospitalar foram concebidos e implementados buscando uma coerência, em uma análise sistêmica e global, com os seguintes aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.

Nesse contexto, ao se definir a estrutura curricular do CST em Gestão Hospitalar, foi determinado o perfil profissional em consonância com os ideais de sua mantenedora, das orientações estabelecidas no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), no Projeto Político Institucional (PPI) e no Plano de Desenvolvimento institucional (PDI), que direcionaram o principal objetivo do Tecnólogo em Gestão Hospitalar a ser formado pela IES, os quais estão alinhados à luz dos agentes regulatórios.

Assim, o curso tem como objetivo principal, formar um Tecnólogo em Gestão Hospitalar que tenha como valores e pressupostos essenciais um perfil generalista, crítico, reflexivo, propositivo, humanístico e dinâmico, apto a agir eticamente, capaz de planejar, organizar, coordenar e controlar os processos de trabalho em organizações da área de saúde, com domínio de gestão de pessoas, dos sistemas de informação, dos recursos materiais e financeiros, organizando fluxos de trabalho e informações.

Como objetivo específico do curso:

- I. Desenvolver projetos e atividades para aproximá-lo da comunidade regional na qual ele irá se inserir profissionalmente;
- II. Qualificar o egresso para a gestão hospitalar;
- III. Promover o conhecimento para a realização de consultorias e atuação como Staff em gestão hospitalar;
- IV. Capacitar o egresso para a realização de planejamento financeiro, orçamentário e operacional.

No mundo globalizado, as mudanças, transformações e o desenvolvimento em relação aos aspectos administrativos ocorrem de forma dinâmica e nas mais diversas áreas do conhecimento. Isto exige destas áreas inovações, renovação tecnológica, novos

métodos de administração e de produção com menores custos, produtos e serviços adequados às necessidades do ser humano.

Esse cenário também é observado nas instituições de saúde. Cada vez mais necessário preparar profissionais com competência, habilidades e valores antes não tão importantes no setor. Por trás disto, nas tomadas de decisões dessas organizações devem estar pessoas capazes de entender a complexidade que envolve toda a cadeia de serviços em saúde, auxiliando de forma eficaz os hospitais e os usuários do Sistema Único de Saúde a enfrentar as ações em saúde cada vez mais exigentes.

Para Grohmann, Battistella e Baratto (2012) é flagrante a escassez de profissionais capazes de conciliar os conhecimentos de saúde e administração. É possível observar a falta de gerência profissionalizada em gestão nos seus vários níveis de atuação no setor hospitalar, principalmente no que diz respeito ao planejamento, controle e integração com o ambiente, por encontrar-se tradicionalmente nas mãos da classe médica.

Segundo estudo realizado e publicado no ano de 2019 pelo Conselho Nacional de Saúde (CNS) e a Federação Brasileira de Hospitais (FBH), Entre os anos de 2010 e 2019, foram abertos 1.567 hospitais privados no Brasil, enquanto houve o fechamento de um total de 2.127 hospitais privados. A maioria destes hospitais fechados estava localizada na região Sudeste, especialmente nos estados de São Paulo e do Rio de Janeiro, no interior (66,7%) e também em municípios de grande porte (com mais de 500 mil habitantes) (38,5%). Além disso, são hospitais gerais (63,5%) de até 50 leitos (69,9%), que não atendem o SUS (50,8%) e, em sua grande maioria, são privados com fins lucrativos (73,3%).

Os novos hospitais privados adicionaram 58.713 novos leitos privados no Brasil entre 2010 e 2019, enquanto os hospitais que fecharam reduziram em 92.645 os leitos privados. A maioria dos leitos privados fechados estava localizada na região Sudeste, também nos estados de São Paulo e do Rio de Janeiro, no interior (64,1%), em municípios de grande porte (com mais de 500 mil habitantes) (42%), sendo hospitais gerais (69,8%) com fins lucrativos (55,7%).

Atentos a esse cenário e preocupado com a formação qualificada de profissionais que conheça o setor hospitalar, mas também agreguem competências e habilidades gerenciais, a Instituição entende que a oferta do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar favorece largamente profissionais e estudantes em todo o Brasil, suprimindo a necessidade de profissionais qualificados nos diferentes estados brasileiros. O Curso é ofertado por meio da modalidade a distância nos polos presenciais, cumprindo a função social e democrática de promover o acesso e a permanência na Educação

Superior, sustentado pela experiência exitosa de sua proposta e sua organização do trabalho pedagógico.

O Curso CST em Gestão Hospitalar proposto pela IES reúne elementos que asseguram, na formulação curricular, o atendimento às exigências atuais relativas à complexidade do ambiente profissional, tendo em vista a formação do profissional com habilitação técnica e científica, postura ética e comprometimento com a sociedade. A política do curso prima pela qualidade do ensino, com o comprometimento de oportunizar uma formação integral do aluno, através do ensino, pesquisa e extensão, como elementos indissociáveis do processo de formação.

PERFIL DO EGRESSO

Para a concepção do perfil do egresso, a proposta de organização curricular foi articulada em observância às competências e habilidades que você precisa desenvolver, respeitando-se as aprendizagens, os conhecimentos e as construções adquiridas anteriormente.

O curso, por meio do modelo acadêmico, preocupa-se com uma formação do profissional-cidadão competente e capacitado a ingressar e manter-se no mercado de trabalho, desenvolvendo-se com eficiência e eficácia na área que escolheu atuar.

Para a formação desse egresso, a proposta de organização curricular foi realizada em função das competências que os alunos precisam desenvolver, respeitando-se as aprendizagens, os conhecimentos e as construções adquiridas anteriormente. Nessa proposta, a elaboração do currículo teve como referência o que a IES busca para seu egresso, definindo as áreas de atuações profissionalizantes, a composição das competências a serem desenvolvidas e, conseqüentemente, o conjunto de componentes curriculares que contribuem para se estabelecer as conexões necessárias para o futuro profissional.

Assim, a IES busca que o egresso do curso seja um profissional que, de acordo com as determinações legais do CST em Gestão Hospitalar previstas no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia, tenha como valores e pressupostos essenciais um perfil generalista, crítico, reflexivo, propositivo, humanístico e dinâmico, para atuar no contexto socioeconômico do país, sendo um profissional e um cidadão comprometido com os interesses e desafios da sociedade contemporânea e capaz de acompanhar a evolução científica e tecnológica da sua área de atuação, mantendo adequado padrão de ética profissional, conduta moral e respeito ao ser humano, estando apto a:

- I. Atuar com base em princípios éticos, de maneira sustentável, empregando criatividade e visão empreendedora na solução de problemas presentes na sociedade, considerando aspectos políticos, econômicos, ambientais, culturais e sociais;
- II. Conhecer e compreender tecnologias associadas a melhoria da qualidade de vida e utilização, desenvolvimento e inovação do aparato tecnológico de suporte e atenção à saúde e aos sistemas, processos e métodos de gestão hospitalar, avaliando os aspectos sociais, ambientais, legais, éticos, pessoais, acadêmico científicos e de inovação envolvidos na atuação do Tecnólogo em Gestão Hospitalar;
- III. Mobilizar, ampliar e compartilhar conhecimentos, abrangendo também os conteúdos procedimentais e atitudinais de liderança, conhecimento cultural e social;
- IV. Tomar decisões a partir do raciocínio crítico na solução de problemas, com flexibilidade, comunicação, criatividade, colaboração, curiosidade, iniciativa e persistência, de modo sustentável;
- V. Gerenciar processos e fluxos de trabalho e informações em saúde;
- VI. Gerenciar pessoas, sistemas de informação, recursos materiais e financeiros;
- VII. Coordenar o planejamento estratégico das instituições de saúde;
- VIII. Estabelecer mecanismos de controle de compras e custos;
- IX. Estruturar as áreas de apoio e logística hospitalar;
- X. Supervisionar contratos e convênios;
- XI. Gerenciar a qualidade dos serviços e os indicadores de desempenho na gestão de organizações de saúde;
- XII. Desenvolver competências técnicas e tecnológicas para atuar na coordenação de equipes;
- XIII. Vistoriar, realizar perícia, avaliar e emitir laudos e pareceres técnicos em Gestão Hospitalar.

Dessa maneira, compreende-se que os conteúdos previstos desenvolvem o conhecimento científico, acadêmico e profissional no aluno, contudo no processo de ensino-aprendizagem do aluno também são desenvolvidas as competências esperadas para o egresso.

Vale destacar que, as disciplinas e competências a serem trabalhadas no curso estão de acordo com as determinações legais e demandas do mercado de trabalho para o curso. Uma das estratégias utilizadas para retroalimentar essa característica é obtida

através do Canal Conecta, que por meio das pesquisas de empregabilidade permite conhecer a evolução do desempenho do egresso em suas carreiras.

O perfil apresentado ainda tem como cerne aquilo que o egresso necessitará conhecer para ser capaz de desenvolver suas atividades nas diversas áreas da sua profissão, articulando-as com suas realidades locais e regionais. Destaca-se que as competências que serão desenvolvidas ao longo do curso estão no Anexo do documento.

Dessa forma, espera-se que o egresso esteja apto para atuar nas seguintes áreas profissionais:

- I. Gestão Hospitalar;
- II. Consultoria e Staff em Gestão Hospitalar;
- III. Planejamento Financeiro e Orçamentário;
- IV. Planejamento Operacional.

2 ORGANIZAÇÃO DO CURSO

ATIVIDADES DISPONÍVEIS NO AVA

O desenvolvimento das disciplinas ocorre conforme o Calendário Acadêmico, observando a linha do tempo, disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que você irá acessar com seu *login* e sua senha exclusivos.

O material didático, é fundamental para a realização das atividades programadas além de ser componente obrigatório das provas presenciais. Sempre que necessitar de orientações para a realização das atividades propostas, você poderá entrar em contato com o seu tutor a distância.

Você também pode consultar o detalhamento destas atividades no Manual Acadêmico disponível no AVA.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

No sistema de Avaliação, cada disciplina possui um nível que determina quais atividades valem pontos e a quantidade total de pontos disponíveis.

Para entender cada uma dessas atividades, quanto vale e os critérios de avaliação, veja os detalhes no Manual da Avaliação disponível no AVA.

Acesse sempre a linha do tempo, disponível em seu AVA, para organizar a sua rotina de estudo e se preparar para todas as atividades previstas no curso.

CONTEXTUALIZAÇÃO SOBRE A PRÁTICA

A estruturação curricular do curso prevê a articulação entre a teoria e a prática, com o objetivo de possibilitar a aplicabilidade dos conceitos teóricos das disciplinas, por meio de vivência de situações inerentes ao campo profissional, contribuindo para o desenvolvimento das competências e habilidades necessárias para sua atuação nas áreas da futura profissão.

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

As atividades extensionistas são componentes obrigatórios, conforme estabelecido pela Legislação.

Têm como finalidade articular os conteúdos teóricos em aplicações práticas, por meio de ações voltadas à sociedade, tendo como premissa, o atendimento das necessidades locais, de forma integrada e multidisciplinar, envolvendo a comunidade acadêmica.

A realização das atividades de extensão universitária tem como um dos pilares a convivência realística fundada no intercâmbio de conhecimentos e benefícios entre sociedade e comunidade acadêmica, permitindo que sejam realizadas ações que articulem também ensino e iniciação científica, quando possível, e o auxílio prático e efetivo junto ao público assistido.

Você terá a oportunidade de desenvolver projetos com ações comunitárias a partir de um problema local, vinculado a um dos Programas de Extensão Institucional, a saber: atendimento à comunidade; ação e difusão cultural, inovação e empreendedorismo, e sustentabilidade.

As ações extensionistas serão realizadas presencialmente, baseadas nas especificidades regionais escolhidas por você. As orientações de funcionamento da extensão estarão disponíveis no AVA e terão suporte de tutores e professores.

Você terá a oportunidade de colocar a “mão na massa” e compartilhar conhecimentos e competências que você já desenvolveu no seu curso!

ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO

No seu percurso acadêmico, você poderá realizar o Estágio Curricular Não Obrigatório, que tem como objetivo desenvolver atividades extracurriculares que proporcionem o inter-relacionamento dos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos durante o curso.

Esse estágio pode ser realizado no setor privado, em entidades e órgãos de administração pública, instituições de ensino e/ou pesquisa em geral, por meio de um termo de compromisso, desde que traga vivência efetiva de situações reais de trabalho e ofereça o acompanhamento e orientação de um profissional qualificado.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS - ACO

As Atividades Complementares Obrigatórias (ACO) são componentes curriculares obrigatórios, que permitem diversificar e enriquecer sua formação acadêmica e se efetivam por meio de experiências ou vivências do aluno, durante o período de integralização do curso, contemplando atividades que promovam a formação geral, como também a específica, ampliando suas chances de sucesso no mercado de trabalho.

Alguns exemplos de modalidades de ACO são: estágio curricular não obrigatório, visitas técnicas, monitoria acadêmica, programa de iniciação científica, participação em cursos, palestras, conferências e outros eventos acadêmicos, relacionados ao curso.

Recomendamos que você se organize e vá realizando as atividades, aos poucos, em cada semestre.

3 APOIO AOS ESTUDOS

Para que você organize seus estudos, é necessário que tenha disciplina, responsabilidade e administre seu tempo com eficiência no cumprimento das atividades propostas.

Para apoiá-lo, disponibilizamos no AVA os manuais abaixo:

- **Manual da Avaliação:** descreve o modelo de avaliação, as atividades previstas por tipo de disciplina, como obter pontuação e os critérios de aprovação.
- **Manual Acadêmico:** detalha o sistema acadêmico, as atividades a serem realizadas, o sistema de avaliação, procedimentos acadêmicos, atendimento ao estudante e outros serviços de apoio. É o documento que deve nortear sua vida acadêmica, pois contém todas as informações necessárias do ingresso no curso à formatura.
- **Guia de Orientação de Extensão:** orienta a realização das atividades extensionistas, detalhando o objetivo, as ações, operacionalização dos projetos, entrega e critérios de avaliação.

Consulte também em seu AVA:

- **Sala do tutor:** espaço no AVA onde são divulgadas orientações gerais pelos tutores a distância.
- **Biblioteca Virtual:** disponibiliza diversos materiais que vão desde os livros didáticos, periódicos científicos, revistas, livros de literatura disponíveis nas diversas bases de dados nacionais e internacionais.
- **Avaliação Institucional:** anualmente, o aluno é convidado a participar da avaliação institucional, mediante questionários que são disponibilizados em seu AVA. O acadêmico avalia a instituição, o curso, os docentes, os tutores, o material didático, a tecnologia adotada, entre outros aspectos. Os resultados possibilitam ações corretivas e qualitativas dos processos, envolvendo todos os setores da Instituição.

4 MATRIZ CURRICULAR E EMENTÁRIO

MATRIZ CURRICULAR

SEM	DISCIPLINAS	CH TOTAL
1	AUDITORIA EM SAÚDE - OPTATIVA	60
1	DIREITO HOSPITALAR	60
1	GESTÃO DE PROJETOS	60
1	MÉTODOS QUANTITATIVOS	60
1	MODELOS DE GESTÃO	60
2	AÇÕES EDUCATIVAS EM SEGURANÇA NO TRABALHO	60
2	BIOSSEGURANÇA	60
2	COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO CORPORATIVA -OPTATIVA	60
2	LEGISLAÇÃO EMPRESARIAL APLICADA	60
2	SOCIEDADE BRASILEIRA E CIDADANIA	60
3	GESTÃO DE CONTRATOS, TERCEIRIZAÇÃO ELICITAÇÃO	60
3	GESTÃO DE PESSOAS	60

3	PROCESSO SAÚDE E DOENÇA	60
3	RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL	60
3	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAL	60
4	ANÁLISE DE CUSTOS	60
4	CONTABILIDADE INTRODUTÓRIA	60
4	ECONOMIA PARA NEGÓCIOS	60
4	GESTÃO DE PLANOS DE SAÚDE	60
4	MATEMÁTICA FINANCEIRA	60
4	PROJETO DE EXTENSÃO I - GESTÃO HOSPITALAR	200
5	ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA - OPTATIVA	60
5	GESTÃO DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES	60
5	MARKETING DE PRODUTOS E SERVIÇOS	60
5	PLANEJAMENTO FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO	60
5	PROCESSOS LOGÍSTICOS	60
5	PROJETO DE EXTENSÃO II - GESTÃO HOSPITALAR	200

6	AUDITORIA E GESTÃO DA QUALIDADE EM SERVIÇOS DESAÚDE	60
6	COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL E NEGOCIAÇÃO	60
6	HOTELARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR - OPTATIVA	60
6	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	60
6	PROJETO DE EXTENSÃO III - GESTÃO HOSPITALAR	200
6	SAÚDE PÚBLICA	60
-	ATIVIDADES COMPLEMENTARES	100

*Disciplina com carga horária prática

EMENTÁRIO

CST EM GESTÃO HOSPITALAR

1

AUDITORIA EM SAÚDE - OPTATIVA

AUDITORIA DAS CONTAS HOSPITALARES

AUDITORIA DE GESTÃO EM SAÚDE

FUNDAMENTOS E PRINCÍPIOS DA AUDITORIA EM SAÚDE

LEGISLAÇÃO E AUDITORIA DE GESTÃO EM SAÚDE

DIREITO HOSPITALAR

DIREITOS DO PACIENTE

SAÚDE DO TRABALHADOR

SAÚDE E LEGISLAÇÃO

SEGURIDADE SOCIAL

GESTÃO DE PROJETOS

CONCEITOS GERAIS SOBRE GESTÃO DE PROJETOS

GERENCIAMENTO DE ESCOPO, TEMPO, CUSTO E RISCOS EM PROJETOS

GERENCIAMENTO DE QUALIDADE, RECURSOS HUMANOS E COMUNICAÇÃO EM PROJETOS

METODOLOGIAS DE GESTÃO DE PROJETOS

MÉTODOS QUANTITATIVOS

ESTATÍSTICA DESCRITIVA

ESTATÍSTICA INFERENCIAL (PARTE I)

ESTATÍSTICA INFERENCIAL (PARTE II)

FUNÇÃO AFIM E FUNÇÃO QUADRÁTICA

MODELOS DE GESTÃO

COORDENAÇÃO E CONTROLE: PROCESSOS, TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS DE GESTÃO E TENDÊNCIAS

MODELOS DE GESTÃO E PROCESSOS GERENCIAIS: A EVOLUÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO E A ATUAÇÃO DO GESTOR

ORGANIZAÇÃO: PROCESSO, TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS DE GESTÃO E TENDÊNCIAS

PLANEJAMENTO: PROCESSO, TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS DE GESTÃO E TENDÊNCIAS

2

AÇÕES EDUCATIVAS EM SEGURANÇA NO TRABALHO

AVALIAÇÃO DAS AÇÕES EDUCATIVAS EM SEGURANÇA DO TRABALHO E PROJEÇÕES DE MELHORIAS

INTRODUÇÃO ÀS AÇÕES EDUCATIVAS EM SEGURANÇA DO TRABALHO

ORIENTAÇÕES DAS AÇÕES EDUCATIVAS EM SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO
BASEADAS EM LEGISLAÇÕES E NORMAS TÉCNICAS

PLANEJAMENTO, AÇÃO E AVALIAÇÃO: ESTRATÉGIAS EDUCATIVAS APLICADAS

BIOSSEGURANÇA

BIOSEGURANÇA E O AMBIENTE LABORAL

EVOLUÇÃO E FUNDAMENTOS DA BIOSSEGURANÇA

LEGISLAÇÃO E NORMAS DE BIOSSEGURANÇA

MEDIDAS DE PREVENÇÃO VOLTADAS PARA BIOSSEGURANÇA

COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO CORPORATIVA - OPTATIVA

COMUNICAÇÃO CORPORATIVA: TIPOS, MEIOS E TÉCNICAS

EDUCAÇÃO CORPORATIVA: CONCEITOS E PRÁTICAS

O TRABALHO COM O TEXTO NA COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

USO DA LÍNGUA E COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

LEGISLAÇÃO EMPRESARIAL APLICADA

DIREITO E LEGISLAÇÃO DO CONSUMIDOR

DIREITO E LEGISLAÇÃO EMPRESARIAL

DIREITO E LEGISLAÇÃO TRABALHISTA

DIREITO E LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA

SOCIEDADE BRASILEIRA E CIDADANIA

CIDADANIA E DIREITOS HUMANOS

DILEMAS ÉTICOS DA SOCIEDADE BRASILEIRA

ÉTICA E POLÍTICA

PLURALIDADE E DIVERSIDADE NO SÉCULO XXI

3

GESTÃO DE CONTRATOS, TERCEIRIZAÇÃO E LICITAÇÃO

ASPECTOS E PRINCÍPIOS LICITATÓRIOS

CLÁUSULAS E EXTINÇÃO DO CONTRATO ADMINISTRATIVO

CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

MODALIDADES DE LICITAÇÃO PÚBLICA

GESTÃO DE PESSOAS

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PESSOAS: COMEÇANDO A ENTENDER DE PESSOAS

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL (PCO)

PLANO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO

PROCESSO SAÚDE E DOENÇA

EPIDEMIOLOGIA E SAÚDE COLETIVA

EPIDEMIOLOGIA E VIGILÂNCIA SANITÁRIA

INDICADORES DE SAÚDE

SAÚDE E SOCIEDADE

RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

ALTERNATIVAS SÓCIOAMBIENTAIS

CONTRADIÇÕES DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E A ABORDAGEM ECOLÓGICA E SOCIAL

CRISES AMBIENTAL E SOCIAL E O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

POLÍTICAS SÓCIOAMBIENTAIS E A GESTÃO CORPORATIVA

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAL

COMÉRCIO ELETRÔNICO

GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: CONCEITOS E PRINCÍPIOS

SISTEMAS EMPRESARIAIS

4

ANÁLISE DE CUSTOS

CONTABILIDADE DE CUSTOS: CONCEITOS E SUA GESTÃO.

FERRAMENTAS PARA GESTÃO DE CUSTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE CUSTOS

SISTEMAS DE CUSTEIO

CONTABILIDADE INTRODUTÓRIA

ANÁLISE PATRIMONIAL

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

INTRODUÇÃO À CONTABILIDADE E PATRIMÔNIO

MÉTODO DAS PARTIDAS DOBRADAS

ECONOMIA PARA NEGÓCIOS

ASPECTOS GERAIS DE MACROECONOMIA

ASPECTOS GERAIS DE MICROECONOMIA

CONJUNTURA ECONÔMICA E POLÍTICAS ECONÔMICAS

ELASTICIDADE E ESTRUTURA DE MERCADO

GESTÃO DE PLANOS DE SAÚDE

ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DA OPERADORAS

MODALIDADES DE PLANOS ASSISTENCIAIS

O MERCADO DE PLANO DE SAÚDE

REGULAMENTAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR

MATEMÁTICA FINANCEIRA

ANÁLISE DE FINANCIAMENTOS

APLICAÇÕES DOS CONCEITOS BÁSICOS

INVESTIMENTO

JUROS E PARCELAMENTOS - CONCEITOS BÁSICOS

PROJETO DE EXTENSÃO I - GESTÃO HOSPITALAR

PROGRAMA DE AÇÃO E DIFUSÃO CULTURAL. A FINALIDADE DO PROJETO DE EXTENSÃO NO PROGRAMA DE AÇÃO E DIFUSÃO CULTURAL DO CURSO DE EM GESTÃO HOSPITALAR, ESTÁ

RELACIONADO AO FOMENTO À CULTURA LOCORREGIONAL, PROMOVENDO A DIFUSÃO, A TRANSPARÊNCIA E A DEMOCRATIZAÇÃO DAS AÇÕES CULTURAIS, POR MEIO DE PROJETOS QUE POSSIBILITEM A TRANSFERÊNCIA PARA A SOCIEDADE DE CONHECIMENTOS MULTIDISCIPLINARES DESENVOLVIDOS NO CURSO E A POSSIBILIDADE DE POTENCIALIZAR A GERAÇÃO DE CONHECIMENTOS APLICADOS, PERMITINDO QUE VOCÊ TENHA UM MAIOR ENVOVIMENTO COM ÀS AÇÕES CULTURAIS NO ÂMBITO DA CIÊNCIA, ARTE, TECNOLOGIA E HUMANIDADES, ARTICULADOS COM OS ANSEIOS DA COMUNIDADE. OS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS SUGERIDOS PARA CORRELACIONAR AS AÇÕES SÃO: AÇÕES EDUCATIVAS EM SEGURANÇA DO TRABALHO, RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL, BIOSSEGURANÇA, DIREITO HOSPITALAR, MODELOS DE GESTÃO, GESTÃO DE PROJETOS. PROCESSO SAÚDE E DOENÇA.

OS LOCAIS QUE PODERÃO CONTEMPLAR ESSE PROJETO SÃO: PARCERIAS COM A PREFEITURA; ASSOCIAÇÕES DE BAIRROS; UBS; HOSPITAIS; CLÍNICAS DE SAÚDE PÚBLICAS E PRIVADAS; CENTROS DE SAÚDE; CASAS DE REPOUSO; INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS; CRECHES; TEMPLOS RELIGIOSOS; ESCOLAS; ONGS.

5

ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA - OPTATIVA

CUIDADO EM SAÚDE NA ESF

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA ESF

POLÍTICAS DE ATENÇÃO BÁSICA DA ESF

PROCESSO DE TRABALHO E SISTEMAS DE INFORMAÇÕES NA ESF

GESTÃO DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

GESTÃO DA DEMANDA EM SAÚDE

GESTÃO DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

GESTÃO DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS

MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

MARKETING DE PRODUTOS E SERVIÇOS

BRANDING

GESTÃO DE PRODUTOS

GESTÃO DE SERVIÇOS

PRECIFICAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

PLANEJAMENTO FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO

FLUXO DE CAIXA DE CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO

GESTÃO DE ORÇAMENTO DE PRODUÇÃO, DE MATERIAIS E DE VENDAS

ORÇAMENTO DE MÃO DE OBRA, DE CUSTOS E DESPESAS

PLANEJAMENTO FINANCEIRO

PROCESSOS LOGÍSTICOS

ATIVIDADES LOGÍSTICAS

FUNÇÕES E CONCEITOS DE LOGÍSTICA

PLANEJAMENTO LOGÍSTICO

TÉCNICAS E MÉTODOS APLICADOS À LOGÍSTICA

PROJETO DE EXTENSÃO II - GESTÃO HOSPITALAR

PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE. O PROGRAMA EXTENSIONISTA VOLTADO AS AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE DO CURSO DE EM GESTÃO HOSPITALAR POSSUI A FINALIDADE DE

APOIAR A COMUNIDADE POR MEIO DA DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO ADQUIRIDO NO CURSO, PRIORIZANDO O CUIDADO E COMPREENSÃO DO MEIO AMBIENTE. TAIS AÇÕES PODERÃO REDUZIR IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS NEGATIVOS E CRIAR UMA CULTURA REGENERATIVA PARA GERAR IMPACTOS POSITIVOS QUE IRÃO REFLETIR NO MEIO AMBIENTE, QUE SÃO IMPORTANTES PARA POSSIBILITAR UMA CONTINUIDADE DO USO DE RECURSOS NATURAIS DE FORMA SUSTENTÁVEL. AO IDENTIFICAR AS PROBLEMÁTICAS AMBIENTAIS DA COMUNIDADE OS ALUNOS TERÃO A MOTIVAÇÃO PARA EFETUAR AS AÇÕES DE APOIO RELACIONADAS AO CURSO, PELAS QUAIS PODERÃO SER DESENVOLVIDAS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E SOFT SKILLS ESPECÍFICAS. OS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS SUGERIDOS PARA CORRELACIONAR AS AÇÕES SÃO: BIOSSEGURANÇA, PROCESSO SAÚDE DOENÇA, AÇÕES EDUCATIVAS NO AMBIENTE DE TRABALHO OS LOCAIS QUE PODERÃO CONTEMPLAR ESSE PROJETO SÃO: PARCERIAS COM A PREFEITURA E ATUAÇÃO EM UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE; ASSOCIAÇÕES DE BAIRROS; CLÍNICAS DE SAÚDE PÚBLICAS E PRIVADAS; HOSPITAIS; CENTROS DE SAÚDE; SPAS; SALÕES DE BELEZA; CENTROS ESTÉTICOS; CASAS DE REPOUSO; INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS; CRECHES; TEMPLOS RELIGIOSOS; ESCOLAS; ONGS.

6

AUDITORIA E GESTÃO DA QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE

AUDITORIA DE CONTAS E LEGISLAÇÃO

AUDITORIA: PRINCÍPIOS E GESTÃO

FERRAMENTAS DE GESTÃO E PROGRAMAS DE QUALIDADE

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL E NEGOCIAÇÃO

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL, LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO

CONFLITOS NAS NEGOCIAÇÕES E SUA GESTÃO

PRINCÍPIOS DE NEGOCIAÇÃO

RELAÇÕES INTERPESSOAIS E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO (QVT)

HOTELARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR - OPTATIVA

CIRCULAÇÃO E MOVIMENTAÇÃO DE PESSOAS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

CONCEPÇÕES DA ARQUITETURA HOSPITALAR

GESTÃO DA HOSPEDAGEM NA GESTÃO DE SERVIÇOS EM SAÚDE

HOSPEDAGEM EM SERVIÇOS DE SAÚDE

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DO AMBIENTE E OBJETIVOS ORGANIZACIONAIS

ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

FORMULAÇÃO DA ESTRATÉGIA E POSICIONAMENTO

IMPLEMENTAÇÃO E CONTROLE DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

PROJETO DE EXTENSÃO III - GESTÃO HOSPITALAR

PROGRAMA DE CONTEXTO À COMUNIDADE. A FINALIDADE DA EXTENSÃO NO PROGRAMA DE CONTEXTO À COMUNIDADE ESTÁ NO IMPORTANTE PAPEL SOCIAL, ATRAVÉS DESTES PROJETO OCORRERÁ UMA MAIOR INTEGRAÇÃO ENTRE A FACULDADE E A POPULAÇÃO, TRAZENDO APOIO À COMUNIDADE E DIFUSÃO DO ENSINO. AO IDENTIFICAR AS NECESSIDADES DA COMUNIDADE VOCÊ TERÁ A MOTIVAÇÃO PARA EFETUAR AS AÇÕES DE APOIO RELACIONADAS AO CURSO EM GESTÃO HOSPITALAR, PELAS QUAIS PODERÃO SER DESENVOLVIDAS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E SOFT SKILLS ESPECÍFICAS. OS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS SUGERIDOS PARA CORRELACIONAR AS AÇÕES SÃO: GESTÃO DE PESSOAS,

GESTÃO DE PROJETOS, CONTABILIDADE INTRODUTÓRIA, ECONOMIA PARA NEGÓCIOS, MATEMÁTICA FINANCEIRA, PLANEJAMENTO FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO.

OS LOCAIS QUE PODERÃO CONTEMPLAR ESSE PROJETO SÃO: PARCERIAS COM A PREFEITURA E ATUAÇÃO EM UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE; ASSOCIAÇÕES DE BAIRROS; CLÍNICAS DE SAÚDE PÚBLICAS E PRIVADAS; HOSPITAIS; CENTROS DE SAÚDE; CASAS DE REPOUSO; INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS; CRECHES; TEMPLOS RELIGIOSOS; ESCOLAS; ONGS.

SAÚDE PÚBLICA

BIOESTATÍSTICA

EPIDEMIOLOGIA

POLÍTICAS PÚBLICAS EM SAÚDE E O SUS

SAÚDE COLETIVA